



曲靖创业水务有限公司
Qujing Capital Water Company Limited



2016年度企业社会责任报告

二〇一七年六月

目录



曲靖创业水务有限公司
Qujing Capital Water Company Limited

CONTENTS

◆ 总经理致辞	01
◆ 关于本报告	02
◆ 关于我们	03
一、基本信息	03
二、组织架构	04
三、企业文化	05
◆ 企业管治	06
一、标准化管理模式	06
二、规范化运营管理	07
三、完善安全、责任落实	08
四、绿色环保、助力减排	08
五、人才队伍建设	09
六、关爱员工、保障落实	09
◆ 社会责任	11
◆ 展望2017	12





总经理致辞

在企业经营理念上，实现由“内化稳健型”向“外向开拓型”转变。在市场控制的理念认识上，实现由“对规模控制”向“高附加值产业链环节+适度规模控制”的转型。在核心竞争力上，实现由“运营成本优势”向“技术工艺优势和创新商业模式优势”的转型。在企业成长道路上，实现由“增加存量线性发展”向“盘活存量跨越发展”的转型。



在技术创新，通过整个集团水环境治理领域专有的优势，逐步带动设计、咨询，建设、运营，技术服务产业链发展，形成新的经济增长点。以现有技术为支撑，抓住国家与云南省生态文明建设的契机，一带一路建设等新机遇。根据业务发展的需要，充分提升经营能力，将组织架构持续优化，推动考核激励机制的推陈出新，为技术进步与业务发展提供组织和资源上的支持保障。

依托整个集团的支持，在确保生产经营安全、资金运行安全、干部廉政安全的前提下，充分利用我国生态文明建设发展的机遇期，在市场拓展方面有所突破，持续推动具有自主知识产权的技术、工艺研究，以保持行业竞争优势。在污水和自来水业务方面，运营质量要有新突破，要在确保质量与计划完成的前提下，做大做实新的权益项目。

关于本报告

社会责任报告又称可持续发展报告、环境报告等。是企业非财务报告的一种，起源于企业环境报告。在企业公民和企业社会责任迅速流行后，可持续发展报告得到了长足发展，并在2002年全球报告倡议组织第二代报告指南问世后逐步占据非财务报告的主导。

本报告本着客观、规范、透明、全面的原则，披露公司在安全、经营、员工、社会责任等方面的工作绩效。

报告跨度：2016年1月1日—2016年12月31日

报告公布时间：2017年6月

报告范围：以“曲靖创业水务有限公司”为主体，包括所属分支机构

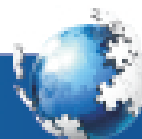
参考依据：中国社科院《中国企业社会责任报告编制指南》

联系方式

地址：曲靖市北园路（污水处理厂内）

电话：0874-3251848

传真：0874-3251836



关于我们

一 基本信息

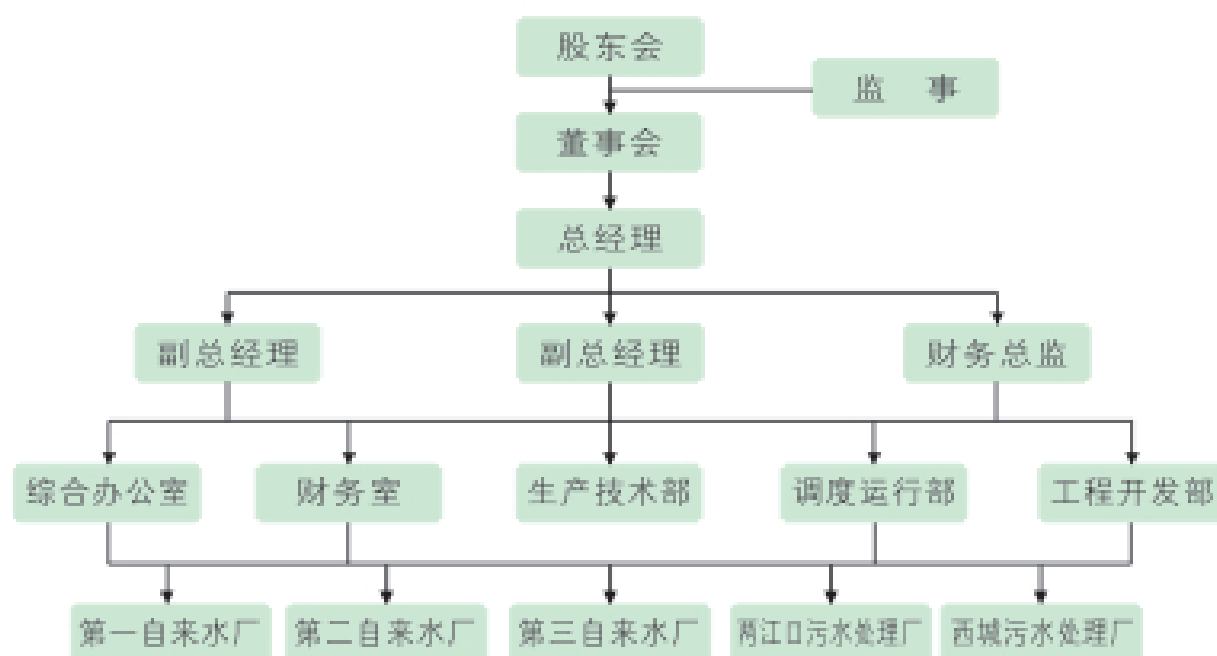
曲靖创业水务有限公司成立于2005年底，是由天津创业环保集团股份有限公司与曲靖市城市供排水总公司通过TOT模式组建的合资公司。天津创业环保集团股份有限公司是曲靖创业水务有限公司的母公司，是一家在上海和香港两地上市的大型国有控股的水务企业集团，拥有超过20年的水处理专业运营管理经验，强大的科技开发能力和丰富建设管理经验，成为国内领先、国际知名的水务投资运营商，为推动中国环保事业发展注入了强劲的力量。

公司注册资金1.78亿元，拥有三座自来水厂和两座污水处理厂，自来水设计生产能力为20万立方米/日；污水设计处理能力11万立方米/日。承担着曲靖市中心城区的自来水生产及其污水处理工作。2006年1月1日正式挂牌运营。

公司自成立以来，坚持“依法诚信治企”的经营理念提升内部精细化管理水平，拥有一条集特许经营、委托运营、专业咨询及专业技术培训为一体的多元化服务体系。2011年元月通过了中国质量认证中心的质量、环境、职业健康安全三个体系的整合认证，为公司进一步提升科学化、规范化管理水平奠定了坚实的基础。公司经营理念是“面对良好的发展机遇，曲靖创业水务有限公司将以自来水和污水处理业务为核心，立足曲靖，服务云南，面向西南，以科学规范化的管理服务社会。”

二 组织架构

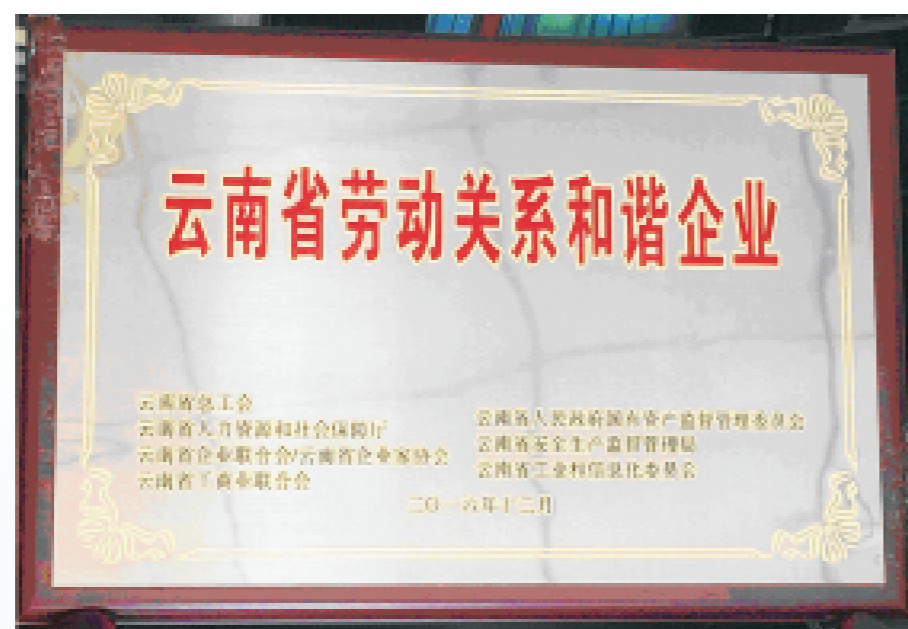
组织结构图





三 企业文化

曲靖创业水务有限公司始终致力于加强企业文化建设，充分发挥员工团队精神，拼搏进取，增强企业凝聚力、激发创造力，通过规范的管理制度，加强企业的行政执行力，让员工切实感受到公司严谨的工作作风，通过有效的培训机制，提高员工的业务技能和操作水平，引导员工向着企业的人才需求方向发展。制定、倡导并信奉本企业文化中的企业理念和核心价值观，并在实践中认真实施，以丰富的文娱活动为载体，加强企业文化建设。经常性开展红色教育、多样性的文娱活动等来丰富职工业余文化生活，构筑曲靖公司和谐、激情、活力的企业文化内涵。曲靖创业水务有限公司在2014年荣获了麒麟区总工会颁发的“劳动关系和谐企业”的称号。



企业管治

一 标准化管理模式

公司自成立以来，坚持“依法诚信治企”的经营理念提升内部精细化管理水平。2011年元月通过了中国质量认证中心的质量、环境、职业健康安全三个体系的整合认证，为公司进一步提升科学化、规范化管理水平奠定了坚实的基础。随着全球信息化水平的快速提升，为进一步提高企业的日常事务处理效率，公司组建了OA办公自动化系统。通过统一办公流程，规范信息流动，有效地提高企业的工作与管理，降低企业的运营成本，从而促进企业更好的发展。



二 规范化运营管理

污水处理厂自2008年起就向社会公开承诺,欢迎社会各界人士前来参观,并接受公众监督指导,期间多次参加了环保世纪行、节水宣传周等系列环保公益活动,向社会普及环保知识,灌输环保观念。2015年度曲靖创业水务有限公司所属两江口污水处理厂及西城污水处理厂完成COD削减量占整个曲靖市整体减排指标的51.5%,氨氮削减量占整个曲靖市整体减排指标的50.2%。两座污水处理厂的稳定运行确保了曲靖市整体节能减排工作的顺利完成。

基于公司十多年来的严格把控,多次荣获各级政府颁发的“云南省园林单位”、“污染减排先进单位”、“剧毒化学品治安管理先进单位”、“反恐怖工作先进单位”等称号。



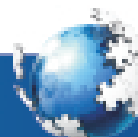
三 完善安全、责任落实

安全生产是关系到企业兴衰,关系到企业的根本利益,关系到广大员工生命和财产安全的头等大事。安全就是生命,安全就是利益。曲靖创业水务有限公司自2006年筹建之初,始终将安全管理及安全意识的强化教育工作放在工作首位,时刻做到警钟长鸣。多年来,公司完善的安全管理工作也得到曲靖市公安局的大力支持和推广。曲靖创业水务有限公司安全生产工作的目标是注重责任落实,每年年初都将与全员逐级签订《安全生产目标管理责任书》,就2016年公司组织安全综合检查15次,各水厂安全自查500余人次,接受省、市反恐小组专项检查5次,市、区公安机关治安检查16次,区安监局安全生产检查3次,召开安全生产例会12次。危化品专项检查3次,其中发现安全隐患已整改完毕。公司对安全管理工作的重视,使得公司安全管理工作得到了有序、有效的开展。

四 绿色环保、助力减排

1、2015年度曲靖公司所属两江口污水处理厂及西城污水处理厂完成COD削减量占整个曲靖市整体减排指标的51.5%,氨氮削减量占整个曲靖市整体减排指标的50.2%。两座污水处理厂的稳定运行确保了曲靖市整体节能减排工作的顺利完成。

2、两江口污水处理厂作为麒麟区减排重点企业,良好的运行得到了国家、省、市区各级部门的一致认可,为曲靖市2015年及“十二五”主要污染物总量减排任务的顺利完成做出了贡献。根据《云南省人民政府办公厅关于2015年及“十二五”各州市主要污染物总量减排目标责任制考核结果的通报》(云政办函〔2016〕70)文件,曲靖市2015年度及“十二五”减排目标任务完成情况考核结果均为优秀。



五 人才队伍建设

随着公司经营规模的扩展，公司员工队伍也在不断壮大，公司现有正式员工151人，大专以上学历119人，占职工总人数的79%，其中本科以上41人。

公司人员结构为20—30岁的人员有16人，30—39岁有56人，40—49岁有64人，50岁以上15人，公司在大胆使用年轻人的同时，充分相信和支持下属，使其能在各自岗位上创新工作，充分发挥其自身优势。

曲靖创业水务有限公司始终致力于提高员工队伍素质，提高企业凝聚力和竞争力的企业文化理念，通过规范的管理制度，加强企业的行政执行力，让员工切实感受到公司严谨的工作作风，通过有效的培训机制，提高员工的业务技能和操作水平，引导员工向着企业的人才需求方向发展，一是建立技术比武机制，公司工会每年根据工作计划合理建立技术比武机制，定期按照技术比武计划开展活动，通过大赛选拔评定人才，同时促进全体员工努力学习，提升技能的优良环境。二是强化技术培训，定期组织企业员工进行岗位技能培训，不断提高员工技能水平，为公司储备技术型人才。三是建立完善考核机制，公司将进一步建立考核奖励机制对表现突出进步明显的企业员工给予一定的奖励，激励职工工作的热情。



模范职工之家

曲靖市总工会
二〇〇八年七月

六 关爱员工，保障落实

1、曲靖创业水务有限公司在近几年发展中不断完善厂区植被绿化，同时改善后勤环境，对厂部食堂、浴室、值班室等硬件设施进行完善，为员工们打造一个健康舒适的生产生活环境。



2、通过开展丰富多彩的文娱生活为员工搭建展示自身才华的平台，进一步增加员工之间的交流和沟通，构筑公司和谐、激情、活力的企业文化内涵。公司常常联系广大干部职工，以职工喜闻乐见的活动为载体，通过活动的组织和开展，不断提升职工文化品位和精神文化素养，增强单位的凝聚力和活力。

3、认真落实工会维权观，做好扶贫帮困工作，促进企业和谐稳定发展，曲靖创业水务有限公司坚持以人为本，密切联系群众，关心员工的生活，听取员工的意见和要求，帮助员工解决困难，办好得人心、暖人心、稳人心、聚人心的实事。同时公司将一如既往关注弱势群体，做好在职和退休的困难员工动态管理，及时建立、更新、完善困难员工档案，使他们工资有保障、大病有补助、困难有帮助。

4、做好群众安全劳动保护监督检查工作，每年我们都积极协助公司安全生产部门加强对安全生产及员工劳动保护的监督检查工作，落实劳动保护监督检查网络，同时进一步完善企业新建、改建、扩建工程劳动安全卫生设施的监督验收及员工因工伤害、职业危害事故的调查、分析处理工作，努力维护员工的安全健康利益。



社会责任

在做好自身发展的同时，曲靖创业水务有限公司没有忘记自己肩负的社会责任。曲靖创业水务有限公司相继与昆明理工大学、曲靖师范学院两所高校建立了“环保教学基地”，作为大学生实习教育和联合研发技术基地。之后与曲靖市新生小学建立了“环保教育基地”。2010年，将曲靖市沾益县菱角乡稻堆小学作为曲靖创业水务有限公司的定点帮扶小学，创建了曲靖创业水务有限公司第一所“创业援助博爱学校”。多年来公司为其捐赠价值共计8万余元的学习生活用品，为曲靖基础教育建设贡献企业微薄之力。



展望 2017

2017年公司将根据整体经营目标进一步深化《综合经济目标责任书》，进行逐级考核，让公司整体管理更加规范化。

开拓创新谋发展。曲靖公司的项目开发工作，将依托曲靖公司在当地的良好信誉，充分利用公司技术、管理、人员方面的优势，针对云南省发布的水务环保的相关PPP项目做深入调研，并与其中好的重点项目进行深入接洽，争取寻找新的突破点，努力开拓工作新局面。